

REGULAMIN

akcji promocyjnej „Testuj 30 dni. Satisfakcja gwarantowana”

skierowanej wyłącznie do konsumentów (patrz § 2),

polegającej na umożliwieniu Uczestnikowi Akcji zwrotu w terminie 30 dni od daty nabycia zakupionej w Punkcie Sprzedaży, w Czasie Trwania Akcji, nowej suszarki do ubrań marki Bosch objętej Akcją, wraz ze zwrotem ceny jej zakupu Uczestnikowi Akcji (dalej „Regulamin” i „Akcja”).

§1 Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem Akcji jest BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 183, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023973, NIP: 524-01-04-641, REGON: 012604823, BDO: 000006798, kapitał zakładowy: 300 000 000 zł („Organizator”).
- 1.2 Akcja ani żaden ze składników Akcji nie jest loterią ani inną grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
- 1.3 Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4 Akcją objęte są suszarki do ubrań marki Bosch (dalej „Urządzenia”) wymienione w **Załączniku 1.**, przy czym w przypadku wprowadzenia przez Organizatora na rynek nowych modeli Urządzeń Organizator może objąć Akcją nowe wskazane przez Organizatora modele Urządzeń, o czym Organizator poinformuje za pośrednictwem strony internetowej www.bosch-home.pl (dalej „Strona Akcji”), uzupełniając w tym zakresie Regulamin na 14 dni przed takim rozszerzeniem zakresu Akcji.
- 1.5 Akcja obejmuje możliwość zwrotu Urządzenia w terminie 30 dni od daty jego nabycia w Czasie Trwania Akcji w Punkcie Sprzedaży prowadzącym sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Punkt Sprzedaży”) wraz ze zwrotem Uczestnikowi Akcji ceny brutto zakupu Urządzenia (cena brutto oznacza cenę po uwzględnieniu wszystkich udzielonych nabywcy przez sprzedawcę Urządzenia upustów i obniżek cen (rabatów) z jakiegokolwiek tytułu w momencie jego zakupu lub po jego dokonaniu).
- 1.6 Czas trwania Akcji obejmuje okres **od 07.06.2021 roku do 31.07.2021 roku** („Czas Trwania Akcji”).
- 1.7 Działającym w imieniu Organizatora realizatorem i wykonawcą Akcji jest A1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Warszawie (00-131), ul. Grzybowska 4 lok. 138, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000803777, NIP: 527-23-60-117, REGON: 017437181 (dalej „Agencja”).
- 1.8 Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w tym Regulaminie.

§2 Warunki uczestnictwa w Akcji

2.1 **W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne**, dokonujące zakupu Urządzenia na własny użytek, niezwiązany z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. **osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego**, które spełniają jednocześnie następujące warunki („**Warunki Uczestnictwa**”) z zastrzeżeniem pkt 2.2 poniżej oraz dokonają zgłoszenia zgodnie z §3 Regulaminu („**Uczestnicy Akcji**” lub „**Uczestnik Akcji**”):

- a) ukończyły 18 rok życia,
- b) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
- d) zapoznali się z treścią Regulaminu i zaakceptowali jego postanowienia,
- e) dokonali jako konsument zakupu nowego Urządzenia w punkcie sprzedaży znajdującym się i prowadzącym sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Punkt Sprzedaży**”) w Czasie Trwania Akcji, do użytku własnego, niezwiązanego z jakąkolwiek działalnością gospodarczą lub zawodową (w rozumieniu Regulaminu oznacza to, że zakup Urządzenia nie został i nie zostanie zaliczony do kosztów takiej działalności, a VAT wynikający z faktury zakupu Urządzenia nie został i nie zostanie rozliczony w deklaracji VAT).

Warunki od a) do e) powinny być spełnione już w momencie dokonania zakupu Urządzenia, jak również w momencie dokonywania zgłoszenia udziału w Akcji zgodnie z §3 poniżej.

2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć właściciele, udziałowcy, współwłaściciele ani sprzedawcy Punktów Sprzedaży prowadzących sprzedaż Urządzeń i członkowie rodzin w/w osób. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, krewnych w linii bocznej do II stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub spowinowacone.

2.3 Udział w Akcji jest dobrowolny.

2.4 Akcja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Organizatora.

§3 Zasady Akcji

3.1 Uczestnik Akcji ma prawo do oddania zakupionego w Czasie Trwania Akcji nowego Urządzenia w terminie 30 dni od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu, z zastrzeżeniem pkt. 3.7 poniżej.

3.2. W celu dokonania zwrotu Urządzenia, Uczestnik Akcji powinien przestać wiadomość e-mail zawierającą informację o decyzji dokonania zwrotu zgodnie z niniejszym Regulaminem na adres e-mail: suszarki@a1btl.pl i zamówić w ten sposób odbiór Urządzenia przez przedstawiciela Organizatora.

3.3. Do wiadomości e-mail, o której mowa powyżej, należy dołączyć skan dowodu zakupu dotyczącego zakupionego Urządzenia oraz skan czytelnie podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży/zwrocie Urządzenia wraz z danymi kontaktowymi w celu umówienia wizyty przedstawiciela Organizatora i dokonania odbioru Urządzenia.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży / zwrocie Urządzenia stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

3.4. Oświadczenie musi być podpisane czytelnie przez Uczestnika Akcji oddającego Urządzenie.

3.5. W umówionym terminie przedstawiciel Organizatora odbierze od Uczestnika Akcji Urządzenie i wypełni protokół odbioru Urządzenia. Uczestnik Akcji zobowiązany jest przedstawić do wglądu dowód zakupu Urządzenia.

3.6. Organizator w ciągu 60 dni od daty odebrania Urządzenia przez przedstawiciela Organizatora wraz z poprawnie wypełnionym oświadczeniem o zwrocie Urządzenia wypłaci cenę brutto wskazaną w dowodzie jego zakupu, na wskazany przez Uczestnika Akcji numer rachunku bankowego (z zastrzeżeniem zdania następnego). W przypadku, gdy Uczestnik Akcji nabył Urządzenie w sklepie internetowym Organizatora tj. <https://shop.bosch-home.com/pl/sklep> lub www.bosch-cdi.pl, otrzyma od Organizatora fakturę korygującą (dotyczącą zwróconego Urządzenia), a zwrot środków zostanie dokonany w takiej formie, w jakiej Uczestnik Akcji dokonał zapłaty za Urządzenie.

3.7. Uczestnik może oddać Urządzenie w Akcji, o ile oddawane Urządzenie było używane zgodnie z jego instrukcją obsługi i jest kompletne oraz nie posiada zewnętrznych uszkodzeń.

3.8. Każdy Uczestnik Akcji może oddać tylko jedno Urządzenie zakupione w Czasie Trwania Akcji.

§4 Reklamacje

4.1. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane listem poleconym na adres Agencji wskazany w pkt. 1.7 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: suszarki@a1btl.pl, do dnia 31stycznia 2022 roku.

4.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom Akcji.

4.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika Akcji (do korespondencji) lub adres e-mail, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

- 6.5 Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi Uczestnika Akcji o swojej decyzji w sprawie reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji lub pocztą elektroniczną (w zależności od tego, jaką drogą Uczestnik złożył reklamację) w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora (tj. daty, w której Agencja otrzymała reklamację w imieniu Organizatora).

§5 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

- 5.1 **[Administrator danych]** Informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez firmę BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa („BSH”).
- 5.2 **[Dobrowolność podania danych]** Podanie danych jest dobrowolne, lecz jest konieczne do pełnej i prawidłowej realizacji przez BSH działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe. W przypadku, w którym dane osobowe nie zostaną podane, BSH nie będzie w stanie w pełni wykonać działań opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 5.3 **[Cel i podstawa prawna przetwarzania]** Przetwarzanie Państwa danych osobowych przez BSH jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne w celu realizacji dla Państwa przez BSH działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe tj. w celu:
- wykonywania praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy zawartej w wyniku akceptacji przez Państwa niniejszego Regulaminu - podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „RODO”;
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BSH obejmujących:
 - weryfikowanie zgłoszeń dokonania zwrotu z Regulaminem Akcji oraz rozpatrywanie reklamacji;
 - cele analityczne i statystyczne;
 - zarządzanie wnioskami o realizację praw, ewidencjonowanie historii zgłoszeń zgodnie z zasadą rozliczalności;
 - ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
 - wewnętrzne cele biznesowe, wewnętrzny lub zewnętrzny audyt, w ramach wewnętrznych rozliczeń BSH, weryfikacja zgodności z procedurami wewnętrznymi BSH;
 - w celu spełnienia wymogów wynikających z prawa (np. w zakresie przechowywania danych księgowych) – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit c) RODO.
- 5.4 **[Okres przetwarzania]** Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji przez BSH działań, w związku z którymi udostępnili Państwo swoje dane osobowe, przez okres rozpatrywania reklamacji dotyczących tych działań, przez okres istnienia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z tymi działaniami (w zależności od tego, który z tych okresów będzie dłuższy), , a w zakresie

przetwarzania danych w celach analitycznych i statystycznych - do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach.

- 5.5 **[Państwa prawa]** Zgodnie z zasadami określonymi w mających zastosowanie przepisach o ochronie danych osobowych i w przewidzianym w nich zakresie, przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
- 5.6 **[Prawo sprzeciwu]** Mają Państwo również prawo w każdym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych opartego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w tym w celach statystycznych i analitycznych.
- 5.7 **[Organ ochrony danych osobowych]** Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi w związku z dokonywanym przez nas przetwarzaniem do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, w tym do organu sprawującego w Polsce nadzór nad ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 5.8 **[Dane kontaktowe] [Inspektor Ochrony Danych]** Jeżeli będą Państwo chcieli zrealizować swoje prawa w odniesieniu do danych osobowych prosimy o wypełnienie formularza pod adresem <https://datarequest.bsh-group.com/pl/form?c=pl>. Jeżeli będą mieli Państwo pytania dotyczące przetwarzania danych, prosimy o kontakt z powołanym przez BSH inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: Data-Protection-PL@bshg.com. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się również wysyłając korespondencję na adres: BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa. Wycofania (odwołania) zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną można dokonać w każdym czasie poprzez złożenie BSH oświadczenia w tym przedmiocie, w szczególności poprzez skorzystanie z linku „wypisz się” podawanym w przesyłanych do Państwa komunikatach marketingowych, poprzez kontakt na adres pocztowy BSH, tj.: Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa lub na adres: Data-Protection-PL@bshg.com.
- 5.9 **[Odbiorcy danych]** W celach wskazanych powyżej obiorcami Państwa danych osobowych mogą być w szczególności podmioty kapitałowo i organizacyjnie powiązane z BSH, stanowiące m.in. spółki dominujące i spółki zależne lub spółki powiązane w stosunku do BSH, które mają siedziby w Państwach Członkowskich Unii Europejskiej, a także zewnętrzni dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi IT, usługi w zakresie call center), księgowi i biegli rewidenci, prawnicy, organy administracji oraz sądy i inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.

§6 Postanowienia końcowe

6.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora oraz Agencji pod adresami wskazanymi na wstępie Regulaminu. Jest on także dostępny na Stronie Akcji, do pobrania i zapisania w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika.

6.2 W ramach Akcji Organizator może wysyłać na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika Akcji, podany przez niego na potrzeby udziału w Akcji bieżące informacje związane z jego udziałem w Akcji. Liczba sms i wiadomości e-mail nie powinna przekroczyć 10 w miesiącu. Ewentualny koszt odbioru SMS może wynikać z taryfy operatora, z którego usług telekomunikacyjnych korzysta Uczestnik.

6.3 Wszelkie uwagi dotyczące uczestnictwa w Akcji można zgłaszać pod adres Agencji wskazany w pkt. 1.7 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: suszarki@abtl.pl z dopiskiem: „Satysfakcja gwarantowana” .

Załącznik 1

Urządzenia objęte Akcją

WTH850K7PL
WTH850F7PL
WTH850E7PL
WTH850S7PL
WTR85V05PL
WTH83251BY
WTR85V5FPL
WTH85V0FPL
WTR85V5EPL
WTH85V0EPL
WTR85V5SPL
WTH85V0SPL
WTR85V5KPL
WTH85V0KPL
WTR85V0TPL
WTH85V0MPL
WTH85V0GPL
WTM8528EPL
WTM8528FPL
WTM852MSPL
WTM8528KPL
WTW85465PL
WTW8546EPL
WTW8547EPL
WTW8546KPL
WTR87TW0PL
WTR87TE0PL
WTR87TS0PL
WTR87TESPL
WTR84TL0PL
WTW85561PL
WTW85562PL
WTW876E0PL
WTW8760EPL
WTW876S0PL
WTW876K0PL
WTY87783PL
WTX87M30PL
WTX87K40PL
WTX87MH0PL
WTX87KH0PL
WTX87KH0BY
WTX87EH0EU
WTX87EH0PL

Załącznik 2

.....
(miejsowość i data)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży¹/zwrocie Urządzenia²

Imię i nazwisko* :

Adres zamieszkania* :

Nr telefonu* :

Nr rachunku bankowego* :

Niniejszym oświadczam, że zwracam suszarkę do ubrań marki Bosch, model:
zakupioną w dniu.....*

Oświadczam również, że zapoznałem/-am się z regulaminem akcji „Testuj 30 dni. Satisfakcja gwarantowana” i zwracam urządzenie zgodnie z jego zasadami.

.....
(data i czytelny podpis)

Pole nieobowiązkowe:

Niezwykle zależy nam na Państwa satysfakcji, dlatego, o ile wyrażają Państwo chęć, prosimy o niezobowiązujące do niczego poinformowanie nas, dlaczego zdecydowali się Państwo zwrócić nasze Urządzenie:.....
.....
.....
.....

¹ Dotyczy Urządzeń zakupionych w sklepach Organizatora wskazanych w pkt. 3.6 Regulaminu

² Dotyczy Urządzeń zakupionych w innych Punktach Sprzedaży niż sklepy Organizatora wskazane w pkt. 3.6 Regulaminu

* Pole obowiązkowe